**Договор № 21**

На оказание услуг аварийного комиссара, эвакуатора и аутсорсинга

г.Калуга                                                                                                       01.01.2018.

Петров Петр Петрович, паспорт 2222 № 222222 выдан отделением МВД 01.01.2105, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с одной стороны и ПБОЮЛ Ваганов Евгений Александрович, в лице Ваганова Алексея Александровича, действующего на основании Доверенности №2д-568 от 02.04.2004г., именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1.    Заказчик поручает, а Исполнитель за вознаграждение, принимает на себя обязанности оказывать Заказчику следующие услуги:

1.1.1.    **Услуга аварийного комиссара** включающая:

1.1.1.1.    круглосуточный выезд на место дорожно-транспортного происшествия (далее по тексту «ДТП»);

1.1.1.2.    осуществление фотографирования картины места ДТП;

1.1.1.3.    составление схемы ДТП;

1.1.1.4.    проверку документов, удостоверяющих личность участников ДТП;

1.1.1.5.    проверку документов, подтверждающих права участников ДТП на управление транспортными средствами (далее по тексту «ТС»);

1.1.1.6.    проверку регистрационных документов ТС;

1.1.1.7.    проверку наличия у участников ДТП страховых полисов по страхованию ТС и гражданской ответственности;

1.1.1.8.    консультирование участников ДТП о дальнейших действиях, правах и обязанностях, вытекающих из заключенных ими договоров страхования средств наземного транспорта (далее по тексту «АВТОКАСКО»), и/или добровольного страхования гражданской ответственности  владельцев автотранспортных средств (далее по тексту «АГО», и/или обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (далее по тексту «ОСАГО») с Заказчиком.

1.1.2.    **Услуга эвакуатора** включающая:

1.1.2.1.    круглосуточный выезд эвакуатора на место ДТП;

1.1.2.2.    проверку наличия у участников ДТП страховых полисов АВТОКАСКО, АГО и ОСАГО;

1.1.2.3.    погрузку ТС на эвакуатор;

1.1.2.4.    эвакуацию ТС до места указанного участником ДТП, управлявшим ТС;

1.1.2.5.    выгрузку ТС с эвакуатора в месте, указанном участником ДТП, управлявшим ТС;

1.1.3.    **Услуга аутсорсинга** включающая:

1.1.3.1.    прием лица, заключившего с Заказчиком договора страхования АВТОКАСКО, и/или АГО, и/или ОСАГО (далее по тексту «Страхователь») или его законного представителя;

1.1.3.2.    изучение документов указанных в п.1. Перечня документов, предоставляемых Страхователем и/или лицом (далее по тексту «Потерпевший»), Потерпевшим от действий Страхователя и/или лиц допущенных Страхователем к управлению ТС (далее по тексту «Перечень документов») на предмет выявления признаков страхового случая;

1.1.3.3.    копирование или прием нотариально заверенных копий документов, указанных в п.1.1 – 1.14 Перечня документов, представленных Страхователем или его законным представителем.

1.1.3.4.    прием оригиналов документов, указанных в п.1.15 – 1.17 Перечня документов, представленных Страхователем или его законным представителем.

1.1.3.5.    прием Потерпевших лиц;

1.1.3.6.    копирование или прием нотариально заверенных копий документов, указанных в п. 2.1 – 2.9 Перечня документов, представленных Потерпевшими лицами или их законными представителями.

1.1.3.7.    прием оригиналов документов, указанных в п. 2.10 – 2.11 Перечня документов, представленных Потерпевшими лицами или их законными представителями.

1.1.3.8.    составление и выдача запроса в компетентные органы по форме согласно Приложения 2 Страхователю, имеющему договор страхования АВТОКАСКО, и/или Потерпевшему.

1.1.3.9.    консультирование Страхователя и/или Потерпевших о дальнейших действиях, правах и обязанностях, вытекающих из заключенных Страхователем с Заказчиком договоров АВТОКАСКО, и/или АГО», и/или ОСАГО.

1.1.3.10.    осмотр поврежденных ТС Страхователя (в случае если Страхователь имеет договор АВТОКАСКО и/или ТС Потерпевших (в случае если Страхователь имеет договор АГО и/или ОСАГО) и составление акта осмотра по форме согласно Приложения 3.

1.1.3.11.    осмотр поврежденного имущества Потерпевших (в случае если Страхователь имеет договор АГО и/или ОСАГО) и составление акта осмотра по форме согласно Приложения 4.

1.1.3.12.    осуществление фотографирования повреждений имущества.

1.1.3.13.    выдача Страхователю (в случае если Страхователь имеет договор АВТОКАСКО) и/или Потерпевшим, ТС которых был нанесен ущерб (в случае если Страхователь имеет договор АГО и/или ОСАГО) направления по форме согласно Приложения 5 на проведение независимой экспертизы стоимости восстановительного ремонта ТС.

1.1.3.14.    выдача Потерпевшим (в случае если Страхователь имеет договор АГО и/или ОСАГО) направления по форме согласно Приложения 6 на проведение независимой экспертизы стоимости восстановительного ремонта имущества (в случае нанесения вреда имуществу Потерпевших, не являющемуся ТС).

1.1.3.15.    прием у Страхователя, имеющего договор АВТОКАСКО, и/или Потерпевших документов, запрошенных у компетентных органов.

1.1.3.16.    прием у Страхователя и/или Потерпевших или их законных Представителей заявлений на выплату страхового возмещения по формам согласно Приложений 7 и 8.

1.1.3.17.    прием документов, указанных в п.3 Перечня документов, представленных Потерпевшими лицами или их законными представителями (в случае нанесения вреда жизни или здоровью Потерпевших).

1.1.3.18.    прием документов, указанных в п.4 Перечня документов, представленных Потерпевшими лицами или их законными представителями (в случае нанесения вреда имуществу Потерпевших).

1.1.3.19.    запрос и прием у Страхователя, имеющего договор АВТОКАСКО, и/или у Потерпевших (в случае если Страхователь имеет договор АГО и/или ОСАГО) иных документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, характер повреждений имущества или вреда жизни и здоровью, а так же размер нанесенного ущерба.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства в рамках оказания услуг, указанных в п.1.1.1 настоящего договора:

2.1.1. По поручению Заказчика оказывать услуги на территории г.Калуги, Малоярославецкого, Детчинского, Дзержинского, Медынского, Ферзиковского, Тарусского, Козельского, Бабынинского районов Калужской области.

2.1.2. Выслать по электронному адресу kas@ya.ru и по почтовому адресу г.Калуга, ул.Литейная, д.4, кв.4 заказным письмом фотографии места ДТП, схему ДТП и отчет о выполненной работе по форме согласно Приложения 9 в течение Одного рабочего дня начиная со дня следующего за датой ДТП.

2.1.3. Прибывать на место ДТП в течение времени, согласованного с участником ДТП по телефонам (910) 911-56-07, 910-42-73.

2.2. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства в рамках оказания услуг, указанных в п.1.1.2 настоящего договора:

2.2.1. По поручению Заказчика оказывать услуги на территории г.Калуги, Малоярославецкого, Детчинского, Дзержинского, Медынского, Ферзиковского, Тарусского, Козельского, Бабынинского районов Калужской области.

2.2.2. Выслать по электронному адресу kas@ya.ru и по почтовому адресу г.Калуга, ул.Литейная, д.4, кв.4 заказным письмом отчет о выполненной работе по форме согласно Приложения 10 в течение Одного рабочего дня начиная со дня следующего за датой ДТП.

2.2.3. Прибывать на место ДТП в течение времени, согласованного с участником ДТП по телефонам (910) 911-56-07, 910-42-73.

2.3. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства в рамках оказания услуг, указанных в п.1.1.3 настоящего договора:

2.3.1. По поручению Заказчика оказывать услуги по адресу: г.Калуга, ул.Литейная, д.4, кв.4.

Осмотр и фотографирование ТС согласно п.1.1.3.10 – 1.1.3.12, не передвигающихся своим ходом, а также иного имущества Потерпевших производятся по месту их нахождения, но не далее чем 200 километров от административной границы г.Калуги.

2.3.2. Оказывать услуги в согласованное между Исполнителем и Страхователем и/или Потерпевшими время. Согласование времени оказания услуг производится по телефонам (910) 911-56-07, 910-42-73.

2.3.3. Принимать любые документы, указанные в п.1.1.3 настоящего договора с составлением акта приема-передачи по форме согласно Приложения 11.

2.3.4. Выдавать направления согласно п.1.1.3.13 – 1.1.3.14 в течение Пяти рабочих дней с даты приема документов указанных в п.1.1.3.3 – 1.1.3.4 и п.1.1.3.6 – 1.1.3.7 настоящего договора.

2.3.5. Формировать комплект принятых (выданных) документов в соответствии с регламентом формирования дел согласно Приложения 12.

2.3.6. Выслать по электронному адресу kas@ya.ru и по почтовому адресу г.Калуга, ул.Литейная, д.4, кв.4 заказным письмом фотографии, принятые (выданные) документы и отчет о выполненной работе по форме согласно Приложения 13 в течение Одного рабочего дня начиная со дня следующего за днем принятия последнего из документов  указанного в п.1.1.3 настоящего договора.

2.4. Исполнитель также принимает на себя обязательства:

2.4.1. Оказывать услуги Страхователям и Потерпевшим только при предъявлении ими действующих на момент страхового случая договоров страхования АВТОКАСКО, АГО или ОСАГО, заключенных с Заказчиком.

2.4.2. Оказывать услуги, указанные в п.1.1.1 – 1.1.2 круглосуточно, а услуги, указанные в п.1.1.3 в рабочие дни в согласованное согласно п.2.3.2. время.

2.4.3. Вернуть доверенность выданную Заказчиком в течение 10 рабочих дней с даты прекращения настоящего договора.

2.5. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

2.5.1. Разместить информацию об Исполнителе, перечне оказываемых услуг и территории и порядке их оказания в рекламных и других материалах Доступных Страхователям.

2.5.2. В течение 3 рабочих дней с даты заключения настоящего договора направить Исполнителю по электронному адресу aavaganov@kaluga.ru перечень по форме согласно Приложения 14 Договоров АВТОКАСКО, АГО и ОСАГО, действующих на момент заключения настоящего договора.

2.5.3. В течение действия настоящего договора еженедельно направлять Исполнителю по электронному адресу aavaganov@kaluga.ruобновленный перечень по форме согласно Приложения 14 договоров АВТОКАСКО, АГО и ОСАГО, действующих на момент направления обновленного перечня.

2.5.4. В течение 3 рабочих дней с даты заключения настоящего договора направить Исполнителю по электронному адресу aavaganov@kaluga.ru правила страхования АВТОКАСКО и АГО, на основании которых Заказчиком были заключены договоры АВТОКАСКО и АГО, действующие на дату последнего обновления перечня, указанных договоров. В случае внесения изменений или дополнений в указанные правила страхования Заказчик обязуется направить исполнителю по указанному электронному адресу новую редакцию правил страхования в течение 3 рабочих дней с даты начала заключения договоров страхования АВТОКАСКО и/или АГО на основании новой редакции правил страхования.

2.5.5. Консультировать Исполнителя в сфере вопросов, касающихся практики страхования АВТОКАСКО, АГО или ОСАГО по телефону +7 999 999 99 99 или электронному адресу kas@ya.ru.

2.5.6. Выдать доверенность Исполнителю на совершение юридических действий, предусмотренных п.1.1.3.1 – 1.1.3.19 от имени Заказчика.

2.5.6. Принимать и оплачивать Исполнителю услуги по настоящему договору в порядке и в сроки согласно раздела 3 настоящего договора.

2.6. Исполнитель имеет право:

2.6.1. Не составлять схему ДТП при выезде на место ДТП сотрудников органов МВД и/или ГИБДД.

2.6.2. Не осуществлять печать фотографических снимков.

2.6.3. Не принимать у Страхователей, и/или Потерпевших, и/или их Представителей документы, указанные в п.1.1.3. настоящего договора, в случае если объем предоставляемых документов не соответствует Перечню документов, указанному в Приложении 1, либо документы оформлены ненадлежащим образом.

2.6.4. Не оказывать услуги Страхователям и/или Потерпевшим, не предъявившим договоров страхования АВТОКАСКО, АГО или ОСАГО, заключенных с Заказчиком либо если предъявленные договоры страхования отсутствуют в перечне договоров АВТОКАСКО, АГО и ОСАГО, действующих на дату последнего обновления указанного перечня.

2.6.5. Не совершать юридические действия, предусмотренные п.1.1.3.3-1.1.3.19 в случае отсутствия в произошедшем событии признаков страхового случая.

2.6.6. Не совершать юридические действия, предусмотренные п.1.1.3.8, 1.1.3.10-1.1.3.19 в случае в случае если объем предоставляемых документов согласно п.1.1.3.3 – 1.1.3.4 и/или п.1.1.3.6-1.1.3.7 не соответствует Перечню документов, указанному в Приложении 1, либо документы оформлены ненадлежащим образом.

2.6.7. Оказывать Страхователям и/или Потерпевшим по их желанию и  за их счет дополнительные услуги  не предусмотренные настоящим договором.

2.6.8. Покинуть согласованное в соответствии с п.2.1.3 и п.2.2.3 место ДТП в случае отсутствия участников ДТП в указанном месте в течение 15 минут с момента прибытия Исполнителя на место ДТП. В этом случае Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере 500,00 (Пятисот) рублей.

2.6.9. Покинуть согласованное в соответствии с п. 2.3.1. и п.2.3.2 место нахождения имущества в случае отсутствия Страхователя, и/или Потерпевшего, и/или их законных представителей в указанном месте в течение 15 минут с момента прибытия Исполнителя на место ДТП. В этом случае Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере 500,00 (Пятисот) рублей.

2.6.10. Не осуществлять выгрузку ТС с эвакуатора в соответствии с п.1.1.2.5 в труднодоступных местах, требующих движение эвакуатора задним ходом более чем Двадцать метров, и/или не позволяющих совершение безопасных разворота или маневрирования эвакуатора, и/или местах опасных значительным раскачиванием или пробуксовкой эвакуатора по причине плохого состояния  дорожного покрытия. В этом случае выгрузка ТС с эвакуатора производится в ближайшем доступном для этого месте.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН**

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору составляет:

3.1.1. При оказании услуги, указанной в п.1.1.1  настоящего договора в пределах административной границы г.Калуги – 600,00 (Шестьсот) рублей.

3.1.2. При оказании услуги, указанной в п.1.1.1 настоящего договора за пределами административной границы г.Калуги дополнительно к стоимости услуги, указанной в п.3.1.1. Заказчик оплачивает 3,00 (Три) рубля за каждый километр расстояния от административной границы г.Калуги до места ДТП.

3.1.3. При оказании услуги, указанной в п.1.1.2 настоящего договора в пределах административной границы г.Калуги – 900,00 (Девятьсот) рублей.

3.1.4. При оказании услуги, указанной в п.1.1.2 настоящего договора за пределами административной границы г.Калуги дополнительно к стоимости услуги, указанной в п.3.1.3. Заказчик оплачивает 15,00 (Пятнадцать) рублей за каждый километр расстояния пройденного эвакуатором по маршруту от административной границы г.Калуги до места ДТП, до места выгрузки ТС и обратно до административной границы г.Калуги.

3.1.5. При оказании услуги, указанной в п.1.1.2 настоящего договора в случаях наличия неисправностей рулевого управления и/или тормозной систем и/или наличия повреждений деталей кузова, не позволяющих свободное вращение колес ТС дополнительно к стоимости услуги, указанной в п.3.1.3 настоящего договора  Заказчик уплачивает 2 000,00 (Две тысячи) рублей.

3.1.6. При оказании услуги, указанной в п.1.1.2 настоящего договора в случаях отрыва одного или нескольких колес ТС и/или отделения каких-либо частей ТС и/или конструктивной гибели ТС дополнительно к стоимости услуги, указанной в п.3.1.3 настоящего договора  Заказчик уплачивает 5 000,00 (Пять тысяч) рублей.

3.1.7. При оказании услуги, указанной в п.1.1.3 настоящего договора – 1 000,00 (Одна тысяча) рублей.

3.1.8. При оказании услуги, указанной в п.1.1.3 настоящего договора в случаях проведения осмотра и фотографирования согласно п.2.3.1 настоящего договора дополнительно к стоимости услуги, указанной в п.3.1.7 настоящего договора  Заказчик уплачивает:

3.1.8.1. в случае расположения места нахождения имущества в пределах административной границы г.Калуги 200,00 (Двести) рублей.

3.1.8.2. в случае расположения места нахождения имущества за пределами административной границы г.Калуги 200,00 (Двести) рублей и 3,00 (Три) рубля за каждый километр расстояния от административной границы г.Калуги до места нахождения имущества.

3.2. Заказчик оплачивает Исполнителю оказанные в течение календарного месяца услуги в безналичном порядке, ежемесячно до 10 числа следующего месяца, после получения счета.

3.3. В случае не своевременной оплаты Заказчиком за оказанные Исполнителем         услуги, Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от не своевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

3.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством  РФ.

**4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Коммерческие и другие условия настоящего договора и сам договор (его форма и содержание), а также  все сведения и материалы, полученные сторонами в ходе исполнения настоящего договора конфиденциальны и без согласования с другой Стороной договора передаче третьем лицам не подлежат за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

4.2. В случае возникновения разногласий, при исполнении настоящего договора Стороны обязуются принимать все меры по их разрешению путем переговоров.

4.3. В случае возникновения между сторонами спора, который невозможно разрешить путем проведения переговоров, дело передается в  Арбитражный суд РФ по месту нахождения истца.

4.4. Настоящий договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года.

5.2. Договор считается продленным на каждый последующий год при условии, что ни одна из Сторон письменно не заявит о желании расторгнуть договор за 15 календарных дней до окончания срока его  действия

5.3. Договор может быть расторгнут любой из сторон до истечения срока, с предварительным уведомлением другой стороны за 15 календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

5.4. Все дополнения и изменения настоящего договора действительны если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

5.5. В случае расторжения договора Стороны производят полные взаиморасчеты.

**6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием стихийных бедствий, военных действий, а также запрета государственных органов на ведение какой-либо деятельности.

6.2. Если любое из перечисленных обстоятельств повлияло на сроки исполнения обязательств, установленных настоящим договором, то они отодвигаются на период времени действия обстоятельств.

6.3. При наступлении указанных в п. 6.1. обстоятельств каждая из Сторон должна в течение 10 дней информировать о них другую Сторону. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

**7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК** |
| **ПБОЮЛ Ваганов Евгений Александрович** |  | **Петров П.П.** |
| От имени Исполнителя    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ваганов А.А./    Без печати. |  |  |