Генеральному директору ООО "АвтотМоторс"

**Юридический адрес:** РФ, Москва, 100000

. Туриста, д.1А

**От:**Петрова Ивана Ивановича,

зарегистрирован по адресу: г. Москва, 100000,

ул. Пит, д.2, кв. 3

моб. тел.:+ 7 (915) 000-00-00

**ПРЕТЕНЗИЯ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ АВТОМОБИЛЯ**

Я, Петров Иван Иванович, «12» сентября 2011 года, приобрел автомобиль HYUNDAI IX35 GLS 2,0 AT, 2011 года выпуска, коричневого цвета, VIN: TMA00JU00VDCJ000000, в ООО «Авто Моторс», находящийся по адресу: РФ, г. Москва, ул. Ленина, д.22

Цена согласно договору купли – продажи автомобиля № 2651 от «12» сентября 2011 года составила 1.317.128 (один миллион триста семнадцать тысяч сто двадцать восемь) рублей.

По настоящему договору купли-продажи Вы приняли на себя обязательства передать в собственность Покупателя товар, а Покупатель оплатить и принять его. Покупатель в свою очередь свои обязательства по договору купли-продажи от «12» сентября 2011 года выполнил, оплатив при этом 100% стоимости товара.

В процессе эксплуатации автомобиля были выявлены недостатки, а именно:

- выходит из строя электрооборудование;

- гул под автомобилем;

- хруст в передней подвеске при повороте;

- посторонние звуки при движении;

- посторонний звук в районе АКПП.

При обращении для гарантийного ремонта неоднократно была произведена замена ходовой части.

По настоящее время недостатки не устранены.

В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

В силу [ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей»](http://gozpp.ru/statya-18-posledstviya-prodazhi-tovara-nenadlezhaschego-kachestv) потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

**- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;**

**- расторжения договора купли - продажи.**

 По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

 При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

 При этом на основании [статьи 22 Закона РФ "О защите прав потребителей"](http://gozpp.ru/statya-22-sroki-udovletvoreniya-otdelnykh-trebovaniy-potrebitely)требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в **течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.**

**На основании вышеизложенного, руководствуясь**[законодательством РФ](http://gozpp.ru/zakon-o-zaschite-prav-potrebitelya)

**ТРЕБУЮ:**

1. Расторгнуть договор купли – продажи и вернуть мне денежные средства, оплаченные мною, в размере   1.317.128 (один миллион триста семнадцать тысяч сто двадцать восемь) рублей.

2. Принять автомобиль, указанный в пункте 1.1. договора купли - продажи.

3. Рассмотреть данное письменное обращение и удовлетворить заявленные в нём требования в течение 10 (десяти) дней.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**Приложения:**

1. Копия договора купли-продажи автомобиля;

2. Копия акта приема-передачи к договору №2651;

3. Копия ПТС;

4. Копия заказ-наряда от 06.09.2013г.;

5. Копия сметы к заказ-наряду от 13.09.2013г.;

6. Копии предварительного заказ-наряда от 19.09.2013г. (копии на 5 листах);

7. Копии предварительного заказ наряда от 17.10.2013г. (копии на 3 листах);

8. Копия заказ-наряда от 27.11.2013г.;

9. Копия заказ-наряда от 02.12.2013г.;

10.  Копия заказ-наряда от 07.12.2013г.;

11.  Копия заказ-наряда от 26.06.2014г.;

12.  Копия заказ-наряда от 11.07.2014г.;

13.  Копия заказ-наряда от 22.07.2014г.;