(укажите полное наименование продавца)

(укажите адрес продавца)

(Ваши Фамилия, Имя, Отчество)

(укажите Ваш адрес )

(укажите Ваш контактный телефон, можно мобильный)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. (укажите дату покупки)  я приобрел в Вашем магазине телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите название и серийный номер) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать стоимость) рублей. На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью 1 год (если установлен). Правила эксплуатации указанные в инструкции пользователя мною не нарушались, не смотря на это после трех месяцев  (указать срок использования или когда обнаружили дефект)  использования телефон перестал включаться (опишите характер своего дефекта). Я обратился за проведением гарантийного ремонта, но через месяц после устранения дефекта он выявился повторно, таким образом дефект является существенным.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я расторгаю договор купли-продажи. Требую вернуть уплаченную за товар денежную сумму в установленные ст. 22 Закона "О защите прав потребителей" сроки.

Приложение:

1.Копия чека  (если есть)

2.Копия гарантийного талона (если есть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г