

Иванову Ивану Ивановичу
г. Москва, ул. Московская, дом 1, кв.1
сот тел: 8900-000-00-00

ООО «Детали»

г. Москва, ул. Московская, д.2

ОТВЕТ НА ПРЕТЕНЗИЮ

Уважаемый Иван Иванович!

В ответ на вашу претензию от 01.02.2015 г. сообщаем следующее. В соответствии со ст.ст. 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», на момент приобретения товара – РОЛКА РЕМНЯ ГРМ «Renault Sandero» серийный номер поставщика изделия «77777777/88888888», в количестве одна штука — Вам была своевременно предоставлена вся имеющаяся достоверная информация о товаре, которая должна была обеспечить возможность правильного выбора и эксплуатации товара.

В силу ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, потребитель вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, при соблюдении следующих условий: товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Возврат денег за указанный товар возможен, только в случае отсутствия товара у продавца на день обращения потребителя. Ролк ремня ГРМ «Renault Sandero» серийный номер поставщика изделия «77777777/88888888», предъявленный Вами к возврату, утратил товарный вид: имеются следы его установки на место.

Более того, из анализа текста Вашей претензии ясно, что ролк возвращается Вами, ввиду ненадобности, что не предусмотрено Законом РФ «О защите прав потребителей». Ролк, переданный Вам, исправен, и пригоден для использования по назначению. Учитывая вышесказанное, не имеем возможности удовлетворить вашу претензию.

Генеральный директор ООО «Детали»

подпись

П.П. Петров

М.П.