

Руководителю ООО «Квадрат»
г. Москва, пр. Кирова 30
от Романова Сергея Николаевича
проживающего по адресу: город Москва,
улица Звездная, д. 45
(тел. 8900000000)

Претензия

18.07.2012 в Вашем магазине мной была приобретена стиральная машина марки HOTPOINT ARISTON (модель и серийный номер: MD.ARSL 85 (CSI) L COD 24549900500 S/N 20518327 24549900500), что подтверждается наличием кассового чека и гарантийного документа. Продолжительность гарантийного срока двенадцать месяцев. В процессе эксплуатации в стиральной машине обнаружился существенный недостаток.

29.08.2012 года при стирке белья из-под низа машины потекла вода. Проверив соединительные шланги подачи и слива воды, я убедился, что подтеки идут не из них. Открыв дверцу машины, я увидел, что уплотняющий резиновый кожух прилегает к металлическому барабану машины неплотно. В связи с этим считаю, что это обстоятельство является причиной протекания воды через нижнюю часть машины. Обнаружив потеки, мы сразу же перестали пользоваться машиной, что в настоящее время создает нашей семье серьезные бытовые неудобства.

Я, заключая договор купли-продажи, намеревался приобрести качественный товар, соответствующий ГОСТУ, без каких-либо дефектов, а продавец гарантировал качество.

В соответствии со статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан технически-сложный товар ненадлежащего качества, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

В связи с вышеприведенным прошу:

1. Незамедлительно устранить вышенназванный недостаток стиральной машины.
2. В случае неисполнения заявленного мной требования в установленный законом «О защите прав потребителей» срок я имею право предъявить иные требования, предусмотренные ст. 18 закона «О защите прав потребителей» такие как обмен товара или возврат уплаченной мной суммы по договору купли-продажи стиральной машины. Указанные требования будут мной предъявлены в суд путем подачи искового заявления.

Приложения:

- 1) копия гарантийного документа;
- 2) копия чека.