В Прокуратуру г. Холодный

от Ивановой Светланы Петровны,

проживающей: 129164,

г. Холодный, ул. Южная,

д. 37, кв. 11.

**Жалоба**

**на незаконное отключение электроэнергии**

В начале сентября 2003 г. со мной по телефону связались

представители Управляющей компании «Свет и тепло» ( г. Холодный,

Северный пр-д., д. 10/3) (далее - УК) и предложили оплатить

задолженность по оплате услуг в сумме 5239 руб. 16 коп. Я оплатила

указанную сумму задолженности 24 сентября 2003 г. через Сбербанк и в этот

же день сообщила об этом по телефону в УК. Мое сообщение приняли,

никаких претензий не высказали.

7 октября 2003 г., возвратившись домой в 13 ч, я обнаружила, что

электричество в моей квартире отключено. В качестве объяснения

происшедшему мне предоставили задание N 5425 от 26 сентября 2003 г., в

котором было предписано 7 октября 2003 г. отключить в нашей квартире

электричество. К 19 ч вызванный мною мастер за 500 руб. подключил

электричество.

Незаконными действиями УК мне и моей семье (всего четыре

человека) причинен существенный материальный и моральный ущерб: у меня

двое детей, один из которых несовершеннолетний. В течение шести часов мы

не могли ни попить, ни поесть, так как у нас электроплита. Кроме этого,

нервное потрясение, вызванное незаконным отключением электроэнергии,

серьезно подорвало наше здоровье. Мы требуем, чтобы виновные в этих

противоправных действиях понесли наказание, предусмотренное законом, так как мы ничего не нарушали, оплатили задолженность по первому требованию.

8 октября 2003 г., на следующий день после этого происшествия, мы

обнаружили в почтовом ящике письмо из УК, отправленное 2 октября

2003 г. и полученное в нашем почтовом отделении 7 октября 2003 г. В этом

письме содержалось предупреждение от 10 сентября 2003 г. N 5, где было

сказано, что при неоплате до 19 сентября 2003 г. задолженности,

электроэнергия будет отключена у нас после 22 сентября 2003 г. без

дополнительного предупреждения. Согласно п. 3 ст. 546 ГК перерыв в

подаче, прекращение или ограничение подачи электроэнергии без

согласования с абонентом и без соответствующего его предупреждения

допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по

предотвращению или ликвидации аварии в системе энергоснабжающей

организации при условии немедленного уведомления абонента об этом.

Предупреждение мы получили на следующий день после отключения! И,

безусловно, отключение было связано не с аварией, а преследовало цель

наказать нас. Хотя к 7 октября мы уже две недели как оплатили

электроэнергию и уведомили об этом УК.

Указанные действия УК грубо нарушили закон и наши права как

потребителей и граждан. Если эти действия не преследуют цель наказать

нас, а явились результатом бездарной и несогласованной работы УК,

тем более следует наказать виновных.

Просим разобраться в происшедшем, установить виновных в незаконном

отключении электричества 7 октября 2003 г. и принять предусмотренные

законом меры по наказанию виновных.

Просьба о принятых мерах сообщить по адресу: 129164, г. Холодный,

ул. Южная, д. 37, кв. 11.

**Приложение:**

1) копия квитанции об оплате от 24 сентября 2003 г.;

2) предупреждение от 10 сентября 2003 г.;

3) конверт со штемпелем от 7 октября 2003 г.;

4) задание N 5425 от 26 сентября 2003 г.;

5) квитанция, вложенная в письмо, с указанием суммы задолженности.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г. Иванова