

Руководителю управляющей компании
«Валковская теплосеть» Иванову М.К.
от Супрун Ирины Александровны,
353036, Российская Федерация,
г. Валки, ул. Строительная, д. 5, кв. 2
тел. +7-926-123-45-56

ПРЕТЕНЗИЯ

Ваша управляющая компания обслуживает жилищный дом, в котором я проживаю. Между нами составлен договор об оказании услуг теплоснабжения. Я со своей стороны исполняю все условия договора, в полной мере и вовремя оплачиваю услуги.

С Вашей же стороны я в надлежащем порядке не получаю в полной мере услуги, а именно в моей квартире температура воздуха ниже положенной и составляет всего лишь +15 °C. То есть, Вы не выполняете п.17 Договора об оказании услуг теплоснабжения, подписан 01.01.2016 года, а именно: «Поставщик обязан в полной мере предоставлять потребителю услугу теплоснабжения». Данные нарушения противоречат требованиям Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правил предоставления потребительских услуг и Договора об оказании услуг теплоснабжения».

На основании ст. ст. 27-31 ЗУРФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления потребительских услуг,

ПРОШУ:

1. В срок до 15 января 2017 года устранить указанные в претензии недостатки в оказании услуг с теплоснабжения.
2. После получения данной претензии прошу создать комиссию и выехать на место моего проживания с целью фиксации нарушения путем замера температуры воздуха в помещении.
3. Сделать перерасчет по оплате услуг с момента получения претензии и до момента устранения указанных недочетов.
4. Дать ответ на претензию в письменном виде по указанному адресу в сроки, предусмотренные действующим законодательством.
5. В случае отклонения моей претензии буду вынуждена обратится в суд с иском о защите прав потребителей и взыскании морального вреда.

19.12.2016 года (подпись) Супрун И.А.