

Заявление
Принят

Сервис "М.Видео Менеджмент"
ООО «М.Видео Менеджмент»
г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, к. 20.
Тел. +7(495) 775-08-02
10.07.2018

Руководителю ООО «М.Видео Менеджмент»

Г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, к. 20.

от Лазарева Ивана Владимировича,

проживающего по адресу: Московская область, город Орехово-Зуево ул. Бирюкова 19-25.

тел. +79267199219

ПРЕТЕНЗИЯ

17 июня 2018 г. я приобрел в Вашем магазине телефон Huawei Techno P20 PRO (CLT-L29) фиолетового цвета, серийный номер WCR7N18503000456 стоимостью 54.990.00 рублей. Правила эксплуатации, указанные в инструкции пользователя, мною не нарушались, падений и любых иных не предусмотренных инструкцией физических воздействий на телефон не производилось. Несмотря на это, после восьми дней использования обнаружился следующий существенный недостаток, влияющий на возможность использования телефона: при низкой яркости экрана, на темном фоне – правая часть экрана отображается с сильным искажением: в зеленом, синем либо сером тоне.

26 июня 2018 года, в срок, не превышающий 15 календарных дней с даты покупки телефона, я потребовал возврата уплаченной за телефон суммы. Продавцом было отказано в возврате, телефон был направлен в магазин для проведения проверки качества. Проверка качества проводилась компанией ООО «Бонанза-Сервис», фактический адрес: 129301, г. Москва, ул. Бориса Галушкина, д. 17. В соответствии с Актом технического осмотра №Н08-004230 от 03.06.2018 (копия акта приложена к претензии) дефект обнаружен не был. Исполнителем проверки было указано, что производился осмотр печатной платы и элементов монтажа терминала сотовой связи, то есть вскрытие телефона, вследствие чего были нарушены его потребительские свойства, а именно телефон был лишен влагозащиты. Отмечаю, что разговор с официальными представителями фирмы Huawei выявил, что данный сервис не является авторизованным сервисом Huawei.

С результатами проведения проверки качества категорически не согласен.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я расторгаю договор купли-продажи. Требую вернуть уплаченную за товар денежную сумму в установленные ст. 22 Закона "О защите прав потребителей" сроки. Реквизиты счета приложены к претензии.

В случае проведения продавцом за его счет независимой экспертизы требую уведомить меня о дате, времени, месте и наименовании организации/ФИО эксперта по указанному в

настоящей Претензии телефону для обеспечения возможности моего присутствия при проведении экспертизы.

Приложение:

1. Копия чека
2. Копия Акта технического осмотра №Н08-004230 от 03.06.2018
3. Реквизиты счета

Логосрев И.В. А.

"10" июля 2018г.