

Приложение 1

ЗАО «Русская телефонная компания»
(наименование продавца)

Факт.адр. г.Москва, пл. Джавахарлала Неру д.1
Юр.адр г.Москва, ул. Воронцовская, д5, стр.2
(адрес продавца)

От _____
(Ф.И.О. покупателя)

Г.Москва, ул._____
(адрес покупателя)

(контактный телефон, электронный адрес
покупателя)

Заявление о безвозмездном гарантийном ремонте и предоставлении аналогичного товара на период ремонта

24 ноября 2015г у продавца ЗАО «Русская телефонная компания» мною был приобретен товар

сотовый телефон HTC One M8 Dual sim grey, сер. номер 352272062161897

(описание товара, заводской номер и пр.)

В процессе эксплуатации в товаре обнаружен недостаток: на экране в левом верхнем углу на расстоянии 30мм от верха и 6мм от левого края появилось темное пятно полумесяцем, размером 12x4мм. Момент возникновения неизвестен, заметил его во время чтения книги. На работу телефона не влияет, но раздражает при работе с телефоном. При проведении пальцем по краю экрана, чувствуется Большее выступание стекла в левом верхнем углу. При взгляде на экран под углом в месте пятна видно полуокруглое искажение отражения, что предполагает сферическое отклонение поверхности экрана от плоскости. Иногда при разговоре наблюдалось достаточно сильное нагревание корпуса телефона.

(подробное описание недостатка: как возник, в чем он проявляется, как влияет на эксплуатационные качества товара)

Товар использовался по целевому назначению, нарушений правил эксплуатации, хранения и транспортировки не допускалось. Царапины, сколы, потертости на корпусе отсутствуют.

Срок гарантии на товар установлен в течении 12 месяцев со дня покупки.

(указывается период)

Ввиду изложенного, поломка (выявленный дефект) товара является гарантийным случаем.

На основании абз. 5 п. 1 ст. 18, п.1,2 ст.20 ФЗ «О защите прав потребителей»

Прошу:

- Произвести безвозмездный гарантийный ремонт товара в разумные сроки.
- Предоставить на время проведения гарантийного ремонта товар с аналогичными потребительскими свойствами (телефон с 2 папо sim) . В случае нарушения срока предоставления аналогичной замены (3 дня) или ремонта (45 дней) буду настаивать на выплате неустойки в размере 1% от стоимости телефона за каждый день просрочки в соответствии с п.1 ст.23 ФЗ «О защите прав потребителей».



августа 2016 г.

Подпись

Бурмистров Максим Владиимирович

Ф.И.О.

01.08.2016