Кому: ООО «Bawariеnwagen», Официальный

дилер автоконцерна «BMW» в Москве,

ул. Зелинского 815 город Москва

От кого: Иванова Сергея Игоревича, 1.01.1982

года рождения, проживающего в городе

Зеленограде по улице

Краснодеревщиков 14

**П Р Е Т Е Н З И Я**

22 июня 2018 года, по договору №222333АБВ от 22.06.2018 года я, Иванов Сергей Игоревич, приобрел автомобиль марки BMW 318i, 2016года выпуска, паспорт серии ХХХ222444666, цвет кузова красный, номер двигателя 1234567890, номер кузова 0987654321, номер шасси 135792450.

Продавцом транспортного средства является является ООО «Bawariеnwagen», Официальный дилер автоконцерна «BMW» в Москве, расположенный по адресу Москва ул. Зелинского 815.

За приобретенный автомобиль BMW 318i мною была уплачена сумма 5000000 рублей. Деньги были внесены путем банковского перевода номер 1234567890.

Автомобиль был передан мне 28.06. 2018 года, на основании документа о приеме-передаче №1234 от 28.06.2018 года.

**Претензия предъявлена на следующем основании:**

Продавец гарантировал, что передаваемый мне автомобиль технически исправен, функционален и дефектов не имеет. Однако, проведенный техосмотр выявил следующие неисправности, несовместимые с его эксплуатацией:

1.На малых скоростях бьет руль.

2. Хруст и скрип при повороте рулевого колеса в крайние положения.

Считаю, что качество приобретенного мною ТС не соответствует договору купли-продажи, а значит , продавец обязан либо оформить возврат автомобиля производителю и возместить мне его стоимость и другие понесенные мною расходы, либо заменить дефектный автомобиль на исправный той же марки, тех же характеристик, того же года выпуска и той же стоимости.

В соответствии с действующим законодательством, я могу требовать расторжения договора купли-продажи, возврата мне денежных средств в полном объеме, а также полного возмещения убытков, причиненных мне вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

На момент подачи данной претензии, мне причинены следующие убытки, а именно:   
1.Технический осмотру в сумме 7000 рублей.

2. Составление акта дефектовки в сумме 6000 рублей.

3. Обязательное и добровольное страхование в сумме 25000 рублей .

Мои обращения к продавцу по поводу дефектов автомобиля имели место 28.06.2018 года и 5.07.2018 года.

Однако ни одно из моих обращений не было рассмотрено надлежащим образом и проблема до сих пор не решена.

Ввиду того, что продавец не исполняет своих договорных обязанностей, а также в виду того, что неисполнение продавцом своих договорных обязательств грубо нарушает мои права, как потребителя, предъявляю настоящую претензию и

Т Р Е Б У Ю:

1. Заменить проданный мне по договору №222333АБВ от 22.06.2018 года автомобиль марки BMW 318i, 2016года выпуска, паспорт серии ХХХ222444666, цвет кузова красный, номер двигателя 1234567890, номер кузова 0987654321, номер шасси 135792450 на аналогичный, того же года выпуска и с теми же техническими характеристиками.
2. Возместить понесенные мною траты по техническому осмотру в сумме 7000 рублей, составлению акта дефектовки в сумме 6000 рублей, обязательному и добровольному страхованию в сумме 25000 рублей.

Претензия направлена продавцу в порядке досудебного разрешения спора.

Неудовлетворение моих требований либо нерассмотрение претензии будет считаться основанием для обращения в судебные органы.

Ответ на претензию должен быть дан в установленные законом сроки.

1 августа 2018 года

Иванов Сергей Игоревич

Прилагаемые документы:

1. Копия договора купли-продажи автомобиля
2. Паспорт автомобиля
3. Копия бланка банковского перевода
4. Копия акта дефектовки
5. Страховые полисы