

В ОАО «Вымпелком»

от _____

паспорт:

отделением в городском округе Долгопрудный
межрайонного ОУФМС России по МО в гор. поселении
Мытищи (подразделение _____)

Адрес: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

С конца сентября 2011 года на принадлежащем мне номере **962-_____** происходят списания со счёта, которые в детализации отражаются как "Заказ контента". Я неоднократно обращалась в абонентскую службу с просьбой разобраться в данной ситуации; операторы сообщали, что отключили услугу "Хамелеон" и списания прекратятся. К сожалению, мои просьбы не были удовлетворены, и списания со счёта продолжают.

Прошу:

1. Разобраться с списаниями с счёта;
2. Возвратить денежные средства на счёт, с момента первого обращения в абонентскую службу по данной проблеме.

По всем вопросам касательно данной претензии просьба обращаться на номер: 8-905-_____

22.10.2011