В компанию ПАО «МегаФон»

115035, МОСКВА Г, КАДАШЁВСКАЯ НАБ, 30

от Ванина Павла Андреевича,

паспорт 2356№ 526389, выдан Московским РО г.Оренбурга,

адрес регистрации: Оренбург, ул.Кипелова, 14.

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я являюсь абонентом оператора «МегаФон» длительное время и постоянно оплачиваю предоставляемые вами услуги. С номера +71111111111 Ваша компания периодически списывала по 12,00 рублей за услуги, которые я не заказывал и которые мне не оказывались начиная с 25.10.2017 и по 09.12.2017. Вид услуги: «Премиум WAP (WAP-клики)». Общая сумма снятых денежных средств с моего счёта равна 540,00 рублей (45 списаний по 12,00 рублей).

На основании вышеизложенного ТРЕБУЮ:

1. Отключить возможность подключения на оплачиваемые мною телефоны любых платных услуг без моего письменного заявления в компанию ПАО «МегаФон» или совершенных из моего личного кабинета на сайте компании ПАО «МегаФон», а именно следующие номера:

+71111111111

2. Вернуть на счёт телефона +71111111111 незаконно удержанную у меня сумму в размере 540 (Пятьсот сорок) рублей из расчета 45 списаний по 12,00 рублей (сумма, удерживаемая с меня в день с учётом НДС).

При невыполнении указанных требований в течение 15 календарных дней оставляю за собой право обратиться за защитой моих интересов в органы Прокуратуры, ФАС, Роспотребнадзор и суд, а также ознакомить с обстоятельствами дела печатные и электронные СМИ.

Прошу считать данную Претензию попыткой досудебного урегулирования спора.

С уважением.

14.01.2018г.